

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SYT-NV
V/v chấn chỉnh công tác bảo vệ,
giao tiếp, chuyển tuyến

Bình Phước, ngày tháng 7 năm 2023

Kính gửi: Bệnh viện Hoàn Mỹ Bình Phước.

Sở Y tế nhận phản ánh của nhà báo Thanh Huy báo Kinh tế Đô thị nội dung *“Trưa nay khoảng 1h30 một bệnh nhân xuất viện cần chuyển về Hà Tĩnh, tình trạng suy tim, viêm phổi, đái tháo đường, sự việc xảy ra theo Clip. Theo nội dung là bảo vệ tl là xe bên ngoài ko được vào trong đón bệnh chỉ đậu ở ngoài cổng và đẩy bệnh nhân ra ngoài mới lên xe, sau khi lái xe phản ánh tại sao phải hành bệnh nhân như vậy trong khi họ cần thở oxy và đang nằm trên băng ca ko thể đi được, thì bảo vệ tỏ ra hung dữ, đòi đánh, đóng cửa BV... (có giấy chuyển viện kèm theo)”*;

Sau khi nhận được thông tin phản ánh của nhà báo Thanh Huy Sở Y tế đã liên hệ Bệnh Viện Hoàn Mỹ để xác minh thông tin và nhận văn bản Báo cáo sự việc của Bệnh viện Hoàn Mỹ Bình Phước (có báo cáo kèm theo).

Để nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh, Sở Y tế đề nghị Bệnh viện Hoàn Mỹ Bình Phước chấn chỉnh nội quy, quy chế bệnh viện trong công tác chuyển tuyến, riêng đối với trường hợp bảo vệ làm việc tại bệnh viện để xảy ra sự cố như phản ánh, theo báo cáo của Bệnh viện Hoàn Mỹ các bảo vệ này sẽ không được làm việc với bệnh viện nữa kể từ ngày 18.7.2023. Như vậy sau 18.7.2023 đề nghị bệnh viện Hoàn Mỹ gửi thông báo cụ thể về việc giải quyết cho các bảo vệ thôi không làm việc tại bệnh viện về Sở Y tế để báo cáo.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Nhà báo Thanh Huy;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc;
- Các phòng chức năng;
- Lưu VT, NV.

GIÁM ĐỐC